

## COMPTE RENDU REUNION DP DU 17/02/10

Vos délégués  
Force Ouvrière :

**CHAMBERLIN**  
Patricia  
(UO VEN)

**PEIX Frédéric**  
(UO VENTES)

**COMBALIE**  
Véronique  
(UO VEN)

**LENGAGNE**  
Alexandre  
(UO ESCALE)

**RICHEFAL**  
Armand  
(UO VEN)

**HERMINE Fred**  
(UO VENTE  
réserve)

**LHERMITTE**  
Laurent  
(UO EUROSTAR)

**PICARD**  
Benjamin  
(UO ESCALE)

### EUROSTAR

10 non volontaires ont été reçus par la GPEC et leur chef d'UO, conformément à la réglementation.

Nous déplorons le manque d'implication et de volonté de la direction à leur trouver un poste selon leur desirata.

La date probable( si tant est que la date soit vraiment connue de la direction) serait aux alentours du 1er avril 2010, les agents n'ayant pas trouvé de poste seront répartis dans les UO de l'établissement.

La direction « invite » les agents à se rendre sur la bourse de l'emploi afin de faciliter leur « reclassement »

### Commentaire force ouvrière

Vivement recommandé par la direction, n'hésitez pas à vous rendre sur un poste intranet pour consulter la bourse de l'emploi pendant votre service et à nous contacter si vous rencontrez des difficultés hiérarchiques.

### EQUIPE TECHNIQUE / EMIR

D'après la direction, le projet de fusion serait bien ficelé mais dans la réalité et dans les instances DP et CHSCT de nombreuses questions restent sans réponse.

La direction invite même les agents à lui proposer des solutions qui seront étudiées, mais pas nécessairement prises en compte si elles ne favorisent pas la rentabilité.

### Commentaire force ouvrière

Après plusieurs réunions DP et CHSCT le projet de fusion de la direction nous paraît toujours aussi confus dans la présentation si ce n'est de faire de la productivité.

Union Régionale des Cheminots de Paris Nord

# ACCUEIL EMBARQUEMENT

Pour la direction c'est dans la normalité que les agents de l'escale prennent en charge toute la clientèle présente sur la plateforme.

## Commentaire force ouvrière

Nous demandons que des ressources supplémentaires soient mises à disposition et la création d'une bulle EUROSTAR au niveau de la plateforme.

Et de tenir compte de la spécificité des transporteurs présents ( THALYS, EUROSTAR, TGV...)

A contrario il n'est pas prévu que les personnels Eurostar ou Thalys renforcent les effectifs en cas de situation perturbée à l'accueil embarquement.

Le poste permanent régie sera transféré au commercial, une formation de niveau 1 sera nécessaire.

Force ouvrière réitère au DET que la prime de langue soit envisagée au service départ compte tenu de leur tâche sur le terrain. Le directeur pourrait revoir la situation si une réorganisation doit survenir.

Aucune salle d'attente n'est envisagée dans un avenir proche pour l'accueil de nos clients en rupture de correspondance et en attente de solution. La prise en charge de ces derniers pour les agents d'accueil risque d'être conflictuelle.

La mise en marche des braseros après 1 h du matin est envisagée par la direction si toutefois techniquement c'est possible. A voir.

Le DET nous notifie qu'une prime pour les intempéries à hauteur de 20% de la prime de travail (environ 20 euros net) est accordée aux agents d'accueil par contre les vendeurs ne sont pas concernés (les échanges et remboursement à longueur de journée n'entrent pas en compte pour le DET).

La date de la prochaine DP est prévue pour le 15 avril, vos questions sont à nous remettre une semaine avant.

**Pour les notations les personnes désirant réclamer doivent nous remettre leur courrier adressé aux délégués de commission au plus tôt. Le pointage des lettres de réclamation doit avoir lieu le 19 mars et la commission est prévue le 23 mars.**

Vos délégués de commission pour Force Ouvrière sont :

Mlle Patricia CHAMBERLIN  
Mme Véronique COMBALIE  
Mr Frédéric PEIX