

## COMPTE RENDU REUNION DP DU 15/04/10

### Vos délégués

#### Force Ouvrière :

**CHAMBERLIN**

Patricia  
(UO VEN)

**PEIX Frédéric**  
(UO VENTES)

**COMBALIE**

Véronique  
(UO VEN)

**LENGAGNE**

Alexandre  
(UO ESCALE)

**RICHEFAL**

Armand  
(UO VEN)

**HERMINE Fred**

(UO VENTE  
réserve)

**LHERMITTE**

Laurent  
(UO EUROSTAR)

**PICARD**

Benjamin  
(UO ESCALE)

**FO : Sevrans Beaudottes : A quelle date pensez-vous mettre une affiche informant la clientèle, la fermeture définitive de la boutique prévue le 30 Juin 2010 ? Car nous sommes à 1 mois ½ de la fermeture !**

La gare de Sevrans Beaudottes doit être fermée le 30 juin et à ce jour la clientèle n'est toujours pas avisée par le biais d'une affiche officielle à l'entrée du BIR.

La direction nous annonce qu'ils doivent d'abord s'entretenir avec le Maire avant d'en informer les clients !!!

#### COMMENTAIRE FORCE OUVRIERE :

**C'est nouveau : les Maires décident des ouvertures et fermetures des guichets à la clientèle.**

**FO : les nouveaux horaires, mis en place à partir du 01 Avril au 30 Juin (fin de service 17h10) sont-ils justifiés, sachant que la majorité des clients à ce jour arrive en boutique vers 16h00. Est-ce encore pour inciter la clientèle à s'orienter vers internet, au lieu de leur offrir un service de qualité en boutique ?**

Avant la prévision de la fermeture définitive du BIR de Sevrans Beaudottes, le samedi et le lundi le BIR fermait à la clientèle à 17h10, la direction a souhaité uniformiser les horaires de toute la semaine.

#### COMMENTAIRE FORCE OUVRIERE

**Nous déplorons que la direction n'a pas su adapter les horaires aux besoins de la clientèle.**

**FO demande une nouvelle fois que le nettoyage des voies en gare soit fait beaucoup plus souvent que ça ne l'est au jour d'aujourd'hui.**

Une demande a été faite à la société de nettoyage afin qu'elle fasse des propositions sur les possibilités de nettoyage des voies en gare (déjection, graisse, ...) en tête de quai.

**FO souhaite savoir le nombre de saisonniers demandé par UO et par chantier ?**

|          |                       |                   |
|----------|-----------------------|-------------------|
| VENTE    | Boutique              | : 8               |
|          | VGL1/VGL2             | : une quarantaine |
|          | Conseillers Clientèle | : 30              |
|          | SAV                   | : 7               |
|          | Caisse                | : 1               |
|          | BCC                   | : 2               |
| EUROSTAR |                       | : 27              |
| VEN      | Escale                | : 7               |
|          | Ouest                 | : 3               |
|          | B/D                   | : 5               |
|          | Vente Roissy          | : 6               |
| ESCALE   |                       | : 10              |

Union Régionale des Cheminots de Paris Nord

185 rue du Fb St Denis CRT Paris Nord Tél : 21 51 60 ou 01 55 31 51 60

Fax : 21 54 91 ou 01 55 31 54 91 E-mail : urfopn@wanadoo.fr

**FO souhaite faire un point sur les demandes de constat de langue par UO et par chantier.**

16 en attente de renouvellement  
2 constats prévu à l'EUROSTAR  
5 constats en cours à l'UO VEN

**FO : les agents de réserve de Paris Nord travaillant sur les boutiques (Ordener, Lepic, Pont Neuf...) ne bénéficient pas de temps d'acheminement. Pourquoi ?**

Les agents de réserve de l'UO VENTE sont sur la même UA, donc pas de temps d'acheminement.  
FORCE OUVRIERE a demandé à la direction de leur simplifier la tâche en leur fournissant les tickets de métro en avance. La direction va étudier cette demande ...

**FO souhaite savoir quels sont les examens prévus cette année ?**

TTMV courant Octobre  
TC et TGM aucun sur la région de Paris Nord

**FO souhaite savoir le nombre d'agents qui ont eu ou pas leur visite médicale en 2009.**

Excepté 2 Cadres qui viennent d'arriver, toutes les visites de sécurité et de commissionnement sont à jour.

#### COMMENTAIRE FORCE OUVRIERE

Mais aucun chiffre sur les visites annuelles sachant qu'il y a de moins en moins de médecins disponibles

**FO souhaite un point sur les Congés protocolaires acceptés, refusés ou décalés par UO et par chantier.**

En globalité, toutes les demandes ont été acceptées, 2 décalées à l'Escale et 1 l'UO Vente, un problème de délai de réponse pour l'UO VEN est à constater.

**FO souhaite savoir ou en sont les 12 autorisations d'embauche prévues fin d'année 2009 ? Dans quel UO et quel service sont-ils ?**

Filière 27 : 2 embauches à la manœuvre et 2 courant Avril  
Filière 26 : 6 réalisées ( 4 UO VENTE, 1 UO VEN, 1 ESCALE)

La direction nous informe de 7 nouvelles autorisations d'embauches au titre de 2010

- 2 en vente à l'UO VEN
- 2 en vente à l'UO VENTE
- 2 à l'ESCALE PARIS
- 1 à l'ESCALE ROISSY

#### COMMENTAIRE FORCE OUVRIERE

La délégation FORCE OUVRIERE prend acte de ces embauches mais réclame de nouvelles embauches pour combler le manque d'effectif persistant.

**FO souhaite faire un point sur EUROSTAR :**

- Nombre d'agent reclassés
- Mutations prévues
- Agents restants que deviennent-ils ?
- Leur à t'on proposé quelque chose ? Si non pourquoi ?

Sur les 9 NON volontaires restants : 3 sont en congés maternité, 2 devraient partir sur la formation informatique et 4 ont un entretien programmé.

**PROCHAINE REUNION DELEGUES DU PERSONNEL 03 JUIN 2010**

Union Régionale des Cheminots de Paris Nord